

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE - 2022

Cayenne, le 20 mars 2022

L'ORSG-CRISMS, établissement public administratif et à vocation scientifique, organisme associé de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG), a pour missions principales :

- de produire et de mettre à disposition, en temps opportun, une information sanitaire et médicosociale pertinente, régulièrement actualisée ;
- d'aider à la décision les acteurs intervenant dans le champ de la santé publique.

L'année 2021, par la mise en place d'une nouvelle gouvernance à la CTG en juin 2021, a constitué une période de transition.

Nos objectifs, concernant l'ORSG-CRISMS, sont néanmoins confortés :

- ⇒ Poursuivre le déploiement de l'observation continue de la santé en Guyane, en incluant le Processus SOCLE dans le SMQ ;
- ⇒ Accroître la visibilité de l'établissement ;
- ⇒ Mettre en œuvre les formations identifiées.

Je m'assurerai de l'efficacité du système de management et je m'engage à fournir les ressources humaines, financières et matérielles requises à la mise en œuvre de cette politique qualité.

Je demande au Directeur, avec son équipe, de :

- Mettre en œuvre la politique qualité de l'établissement ;
- Missionner la chargée de qualité afin qu'elle s'assure de la promotion de l'orientation client ; qu'elle veille à l'application des décisions et qu'elle rende compte de la performance du SMQ et des opportunités d'amélioration ;
- S'assurer que les actions d'amélioration à apporter au SMQ soient planifiées et mises en œuvre et que son intégrité soit maintenue.

Avec l'assurance de ma confiance réitérée.

Le Président du Conseil d'Administration
de l'ORSG-CRISMS.




M. Gabriel SERVILLE