



L'ORSG-CRISMS recherche un prestataire

Création d'une Plateforme Régionale d'Informations Statistiques sanitaires et Médico-sociales de la GuyanE

Mars 2022

Personnes ressources

Sarah BAILLY – chargée d'études Epidémiologie/Santé Publique, Référente du projet SOCLE

Cédric DULONDEL – chargé d'études documentaires – Référent informatique et DPO

Table des matières

1	Objet	2
2	Contexte.....	2
2.1	Trois sous-objectifs	2
2.2	Quatre étapes	2
3	Présentation de la structure.....	3
3.1	Historique.....	3
3.2	Missions.....	3
	Connaissance de l'état de santé et centralisation des données sanitaires et médico- sociales :	3
	Observation continue de l'état de santé :.....	3
3.3	Interlocuteurs de l'équipe de l'ORSG-CRISMS.....	3
4	Description des attentes.....	4
4.1	Enjeu de la demande	4
4.2	Attentes générales	4
5	Nos cibles	4
6	Définition des besoins et des attentes	5
6.1	Description fonctionnelle de la plateforme	5
6.2	Conformité aux standards de sécurité	5
6.3	Langues	5
6.4	Compatibilité & Maintenance.....	5
6.5	Prestations attendues.....	5
7	Planning.....	6
8	Modalités de la consultation	6
8.1	Contenu des offres.....	6
8.2	Conditions d'envoi ou de remises des offres	6

1 Objet

Ce document a pour objet de présenter les besoins et attentes concernant la création d'une Plateforme Régionale d'Informations Statistiques sanitaires et Médico-sociales de la Guyane (PRISME).

2 Contexte

Le projet s'inscrit dans le cadre du projet SOCLE (Système d'Observation Continue de la Santé en Guyane) dont l'objectif vise à améliorer la connaissance de l'état de santé de la population et participe à rendre accessible l'information sanitaire et médico-sociale régulièrement actualisée.



2.1 Trois sous-objectifs

- Participer à la définition des priorités en adéquation avec les besoins en matière de santé ;
- Aider à la priorisation des actions orientées vers les besoins spécifiques ;
- Contribuer à l'évaluation de l'impact des actions mises en œuvre sur l'amélioration de la santé.

C'est dans ce contexte que nous avons décidé de concevoir le projet SOCLE dont la principale finalité est de rendre accessible une information sanitaire et médico-sociale régulièrement actualisée et dont la particularité réside au cœur même de sa conception.

2.2 Quatre étapes

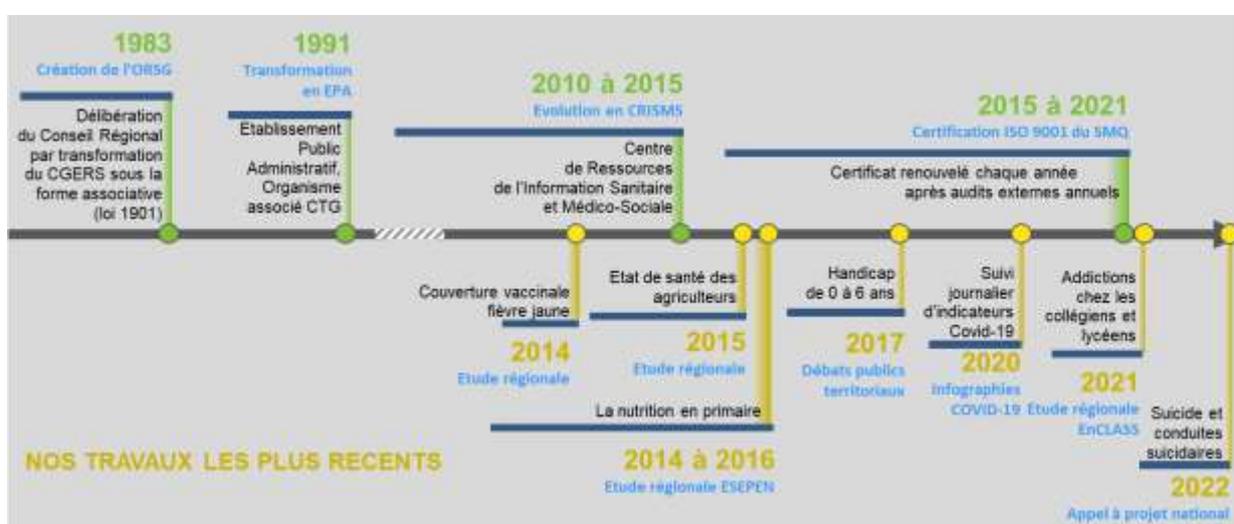
1. Centraliser, au sein d'une base de données unique les informations issues de différentes sources et par commune : DOSAGE (Données Observationnelles de Santé de Guyane);
2. **Rendre disponible, sur le web et accessible pour le plus grand nombre, les indicateurs de suivi de l'état de santé de la population via une application en**

ligne, PRISME (Plateforme Régionale d'Informations Statistiques sanitaires et Médico-sociales de la Guyane) ;

3. Concevoir l'Atlas de la Santé dédié à la Guyane afin de présenter un état des lieux chiffré et cartographié des données disponibles au regard de l'évolution annuelle des indicateurs et comparativement aux autres régions françaises (hors Mayotte).
4. Organiser des Ateliers axés sur des thèmes prioritaires afin : d'une part, de sensibiliser les acteurs du champ sanitaire sur l'intérêt du projet SOCLE et sur la connaissance de l'état de santé de la population qui en résulte et, d'autre part, les inviter à apporter leur contribution en vue d'améliorations.

3 Présentation de la structure

3.1 Historique



3.2 Missions

Les ORS ont pour missions principales :

- Connaissance de l'état de santé de la population ;
- Mise à disposition de l'information pour tous.

Connaissance de l'état de santé et centralisation des données sanitaires et médico-sociales :

- Inventorier les différentes sources de données (INSEE, DREES, SNDS/SNIIRAM-PMSI-CépiDC-MDPH...) ;
- Centraliser les données au sein d'une seule base de données.

Observation continue de l'état de santé :

- Identifier et définir de manière indépendante les indicateurs à suivre ;
- Actualiser ces indicateurs de façon périodique et pérenne.

3.3 Interlocuteurs de l'équipe de l'ORSG-CRISMS

Sarah BAILLY

- sarah.bailly@ors-guyane.org
- 0594297817

- Référente du Projet SOCLE, Chargée d'études Epidémiologie/Santé Publique

Cédric DULONDEL

- Cedric.dulondel@ors-guyane.org
- 0594297800
- Référent SI / DPO, chargé d'études documentaires

4 Description des attentes

4.1 Enjeu de la demande

L'enjeu essentiel est de créer la Plateforme Régionale d'Informations Statistiques sanitaires et Médico-sociales de la GuyanE.

4.2 Attentes générales

Cette plateforme s'oriente vers un outil stratégique de communication et d'information sur l'état de santé de notre région, en comparaison avec les autres régions de France métropolitaine.

L'objet principal de la plateforme est de répondre aux besoins d'informations sanitaires et médico-sociales en :

- Facilitant l'accès aux ressources sur la santé publique en Guyane ;
- Centralisant l'accès aux informations sanitaires et médico-sociales ;
- Valorisant les indicateurs de santé publique ;
- Déclenchant la prise de contact : formulaire web et téléphone ;

Au regard des attentes visées par la plateforme, l'ORSG-CRISMS compte sur une présentation attractive et un fonctionnement ergonomique, une facilité d'affichage et de téléchargement des pages et documents par les utilisateurs.

Dans la mesure du possible, la plateforme doit se montrer évolutive et susceptible de subir des modifications.

5 Nos cibles

- Les experts du champ de la santé publique et décideurs ;
- Les partenaires et organismes de recherche ;
- Les journalistes et médias ;
- Toute personne intéressée par la santé publique.

6 Définition des besoins et des attentes

6.1 Description fonctionnelle de la plateforme

- Consulter un ou plusieurs indicateurs présentés sous forme de tableau statistique, graphique et cartographie ;
- Pour notre territoire, possibilité de consulter les données au niveau régional et communal.
- Permettre la comparaison des données régionales avec les autres régions françaises (sous forme de tableau, graphique et cartographies)
- Extraire les données au format csv ou excel ;
- Générer un rapport de synthèse au format OpenDocument ;
- Être accessible à l'utilisation par le plus grand nombre ;
- Consulter des informations au survol de titres/données/etc.

6.2 Conformité aux standards de sécurité

Outre la conformité au standard de sécurité (Certificat SSL), la plateforme devra comporter les éléments attendus en termes de conformité avec les exigences du RGPD, notamment :

- Génération d'un bandeau d'information annonçant la collecte de données, les finalités avec obligation de consentir pour poursuivre la navigation.
- Proposition et intégration des mentions RGPD incontournables à indiquer au niveau des mentions légales.

6.3 Langues

Français et anglais

6.4 Compatibilité & Maintenance

- Langages de programmation
- Compatibilité avec l'ensemble des navigateurs
- Administration du site
- Monitoring : suivi et gestion en cas d'incident.
- Sauvegarde des données et historique des sauvegardes.
- Récupération après arrêt et infogérance

6.5 Prestations attendues

Il sera plus particulièrement demandé au prestataire :

- De nous accompagner dans l'analyse de notre besoin ;
- De nous conseiller afin de répondre au mieux au besoin ;
- De nous former à l'utilisation de la plateforme ;
- D'assurer les mises à jour de sécurité, sauvegarde et maintenance de la plateforme afin de garantir son bon fonctionnement.
- De nous proposer des mises à jour ponctuelles selon les évolutions technologiques.

7 Planning

Date limite de dépôt de proposition commerciale : 22 avril 2022

Du 08 mars au 18 mars 2022 : Cahier d'expression des besoins

24 mars : Diffusion du cahier d'expression des besoins

22 avril : Réception des Devis

29 avril : Sélection du candidat retenu et réponse aux candidats retenus et non retenus

Fin mai : Validation des devis

Mi-juin : Première réunion de travail et planification avec le prestataire

Dans la mesure du possible : livraison de la plateforme avant la fin de l'année en cours.

8 Modalités de la consultation

8.1 Contenu des offres

Les offres répondant à la présente consultation devront comporter :

- Des exemples de réalisation concernant des prestations similaires ;
- Une liste de références concernant des prestations similaires ;
- Une présentation du prestataire et/ou de l'équipe mobilisée pour mettre en œuvre la commande ;
- Une proposition commerciale.

Les factures/devis (sans TVA) :

- Doivent être au nom de l'ORSG-CRISMS
- Comportés l'adresse de ce dernier : 771 Route de Baduel, Cayenne 97300, Guyane française
- Comportés des informations sur le fournisseur/tiers notamment adresse, SIRET, IBAN/RIB

8.2 Conditions d'envoi ou de remises des offres

Les offres devront être adressées : sarah.bailly@ors-guyane.org et cedric.dulondel@ors-guyane.org

Des accusés de réception des offres seront adressés par mél aux candidats.

Dès validation du devis, nous vous informerons des suites accordées à votre proposition.

Les référents du projet se tiennent à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de nos salutations les plus cordiales.