

ENGAGEMENT ET POLITIQUE QUALITE DE LA PRESIDENCE

Cayenne, le 31 mars 2016

L'ORSG-CRISMS est un établissement public à vocation scientifique qui a pour but la recherche, la collecte, la valorisation et la diffusion de l'information sanitaire et médicosociale. De ce fait, il accompagne les décideurs de politiques publiques et les acteurs de santé.

Notre politique consiste, afin de satisfaire aux exigences de nos clients, à produire une information sanitaire et médicosociale de qualité grâce à un système de management certifié ISO 9001-2008.

Elle nous permettra d'atteindre les objectifs suivants :

- Respecter les plannings de travail
- Développer nos partenariats contractualisés
- Maintenir la certification
- Développer la communication ORSG -CRISMS
- Augmenter l'accueil de stagiaires compétents
- Diversifier nos recettes
- Améliorer la satisfaction de nos clients et partenaires

Je m'engage à fournir les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité.

Le Directeur s'engage à mettre en œuvre la politique qualité de l'établissement et à sensibiliser puis à mobiliser les acteurs internes et externes en vue du respect des exigences de la politique qualité.

Il nomme le Chargé de qualité afin qu'il suive le fonctionnement du système, des processus qui le composent, dans le but de mettre en exergue les points à corriger et à rendre compte du fonctionnement de la Démarche Qualité.

Le Directeur et moi-même, nous nous engageons à :

- Faire en sorte que la qualité du résultat provienne de la qualité du travail ;
- Accorder autant d'importance au respect des procédures qu'au résultat d'une action ;
- Assurer la transversalité de l'information et les interactions de travail ;
- Traiter les problèmes critiques en priorité ;
- Appliquer toujours ce qui a été décidé ;
- Anticiper les problèmes ;
- Réagir immédiatement à chaque anomalie ;
- Etre source d'innovation et d'initiatives.



Le Président du Conseil d'Administration
de l'ORSG-CRISMS,

M. Rodolphe ALEXANDRE